

Kuijpers Kuijpers

DIENSTENWIJZER KUIJPERS & KUIJPERS B.V.

In onze dienstenwijzer leggen wij graag uit wie wij zijn en wat u van ons kan én ook mag verwachten.

Wie zijn wij?

Advies over risicobeheersing, voor een behouden toekomst. Dat is waar Kuijpers & Kuijpers B.V. voor staat. Opgericht in 2019 en toch al bijna 100 jaar kennis en ervaring over het verzekeren van risico's voor bedrijven, instellingen, zzp'ers en particulieren.

Als onafhankelijk adviseur zoeken wij altijd naar de verzekering die het best past bij de wensen van onze klanten. Wij kennen de markt en kunnen nationaal en internationaal oplossingen zoeken voor uw risico. Wij schromen niet om speciale clausules in te brengen om maatwerkoplossingen of eigen beheer oplossingen te maken. In alle gevallen wegen wij voor u de continuïteitswaarde van het contract en de contractant.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft direct of indirect stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars. Wij werken samen met een groot aantal risicodragers. Op uw verzoek geven wij graag aan met welke aanbieders wij samenwerken.

Onze diensten en werkwijze

Wij zijn een bemiddelaar op het gebied van verzekeringen (schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen). Wij adviseren en bemiddelen. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële en juridische risico's waar u mee te maken heeft. Op basis van deze analyse kunnen wij u adviseren over de verzekeringsoplossing die naar ons oordeel aansluit bij uw wensen. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een verzekeringsmaatschappij. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. U kunt dan via onze bemiddeling dit financiële product kopen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Uitgangspunt blijft uw specifieke vraag en wens. Wij beschikken over de relevante kennis, de benodigde ervaring en de noodzakelijke contacten met aanbieders van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Indien u ons om advies vraagt over een complex product gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast.

Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen worden aangeboden.

Wij doen onderzoek en geven u een advies, maar u bent bij ons vrij in de keuze van aanbieders en producten. Heeft u een keuze gemaakt, dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieders en de financiële overeenkomsten tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomsten houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Voor polissen die lopen via onze bemiddeling doen wij het volgende, namelijk:

1. wij administreren voor u de polissen die door ons aan u geadviseerd zijn;
2. wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
3. tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen en wijzigingen doorgeven over de door u afgesloten financiële producten;
4. mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

Wat verwachten wij van u?

Uiteraard verwachten wij van u dat u de juiste gegevens verstrekt. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat uw risico's op de correcte wijze zijn verzekerd. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan dat gevolgen hebben voor de aanvraag en later op de eventuele schadeafwikkeling. Ook eventueel elders lopende verzekeringen kunt u bij ons melden. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of oververzekering. Ook als uw persoonlijke en/of zakelijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, is het aan te raden dit aan ons door te geven. Dit is belangrijk om te voorkomen dat risico's onverzekerd blijven. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen documenten en e-mails te controleren en onjuistheden aan ons door te geven. Tot slot vertrouwen wij erop dan bij een afgesloten verzekering tijdig de premie wordt betaald om het vervallen van de verzekeringsdekking te voorkomen.

Privacy

Bij het adviseren over en het afsluiten van financiële producten of diensten vragen wij vertrouwelijke informatie aan onze klanten. U kunt er vanuit gaan dat wij op een uiterst zorgvuldige wijze omgaan met deze informatie. Door diverse technische en organisatorische maatregelen zijn uw gegevens o.a. beveiligd tegen inbreuk van buiten af en onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw gegevens nooit langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. U hebt het recht ons te vragen om informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Tevens heeft u het recht te vragen onjuiste gegevens aan te passen of te verwijderen.

Betaling

Betaling van verzekeringspremies doet u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij.

Hoe worden wij beloond?

Onze beloning bestaat uit twee varianten welke afhankelijk zijn van het product of de dienst die het betreft. Onderstaand zetten wij deze twee modellen uiteen. De beloning kan geen combinatie van de modellen zijn.

1. Beloning op basis van provisie

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. De beloning is een percentage van de netto premie en de hoogte van het percentage is afhankelijk van het productsoort

2. Beloning op basis van declaratie (fee)

Wij spreken met u een tarief (fee) af voor onze dienstverlening op basis van declaratie. Dit kan op basis van het aantal uren of via een standaardtarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening,

als de kosten die hiermee gemoeid zijn en stellen u hiervan op de hoogte. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Hoe worden onze medewerkers beloond

Het salaris van onze medewerkers is voor 100% vast; er is geen prikkel aanwezig naar enige verzekeringsmaatschappij toe. Onze salarissen zijn marktconform en vastgelegd in een salarishuis. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris.

Registraties

Wij zijn bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven. Hieronder sommen wij onze registraties voor u op:

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer **76035522**.

AFM

De AFM houdt toezicht op ondernemingen die actief zijn in verzekeren. Alleen als een onderneming aan de strenge eisen van de AFM voldoet, ontvangt zij een vergunning om bepaalde financiële diensten te verlenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer **12046979**. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/register.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het KiFiD. Ons aansluitnummer is **300.017582**. Meer informatie kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Hoe kunt u ons bereiken

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 uur tot 18.00 uur. Buiten kantooruren zijn wij op de uitgewisselde mobiele telefoonnummers bereikbaar voor calamiteiten. Onze bedrijfsgegevens treft u hieronder:

Locatie Oosterhout

Bezoekadres : Hoevestein 44, 4903 SC Oosterhout

Telefoon : 076-2055131

Email : info@kuijpers-kuijpers.nl

Internetadres : www.kuijpers-kuijpers.nl

Meer weten?

We hopen dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Heeft u vragen? Aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.